

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DOORN MONTAGE- EN ONDERHOUDSBEDRIJF B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Van Doorn: Van Doorn Montage- en Onderhoudsbedrijf B.V. (tevens handelend onder de naam Van Doorn Openingstechnieken), gevestigd te Waardenburg, als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Klant:
- a. de natuurlijke persoon, dan wel
 - b. de rechtspersoon, dan wel
 - c. de gezamenlijk optredende personen, al dan niet rechtspersonen, die Van Doorn opdragen producten en/of diensten te leveren.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Van Doorn en op alle overeenkomsten tussen Van Doorn en de klant.
- 2.2 De klant die eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij daarvan alsdan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend voor Van Doorn indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Van Doorn en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 2.5 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van klanten van Van Doorn wordt uitgesloten voor zover in strijd met deze voorwaarden.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en algemene aanbiedingen van Van Doorn zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand door opdracht van een klant aan Van Doorn tot levering van een product en/of dienst gevolgd door acceptatie daarvan door Van Doorn, al dan niet op basis van een door Van Doorn verstrekte offerte. De acceptatie door Van Doorn kan ook stilzwijgend geschieden.
- 3.4 Wijzigingen in een overeenkomst zijn voor Van Doorn eerst bindend indien deze door Van Doorn schriftelijk zijn bevestigd. De klant kan op het ontbreken van een dergelijke bevestiging geen beroep doen te zijnen voordele.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant dient de door hem aan Van Doorn verschuldigde bedragen uiterlijk op de in de facturen van Van Doorn aangegeven tijdstippen te voldoen.
- 4.2 Indien de klant bemerkt dat Van Doorn tekortschiet dan wel op redelijke gronden vermoedt dat Van Doorn zal tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, zal de klant Van Doorn daarop wijzen en zo nodig Van Doorn schriftelijk in gebreke stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming dienen te worden hersteld. De bevoegdheid van de klant zich op een tekortkoming van Van Doorn te beroepen vervalt, indien de klant niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft

ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Van Doorn ter zake heeft geprotesteerd.

4.3 Indien Van Doorn ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden energie en water nodig heeft, dient de klant daar voor rekening van de klant zorg voor te dragen.

Artikel 5 Levertijd en levering

5.1 Tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen, wordt de levertijd van producten geacht bij benadering te zijn overeengekomen. Van Doorn zal gedurende zes weken na het verstrijken van deze niet-fatale leveringstermijn, zonder in verzuim te raken, alsnog aan haar leveringsverplichting jegens de klant kunnen voldoen, tenzij Van Doorn ter zake schriftelijk door de klant in gebreke is gesteld waarbij haar een termijn van tenminste vijftien werkdagen is vergund om alsnog aan haar leveringsverplichting te voldoen en Van Doorn daaraan niet voldoet.

5.2 Levering van producten vindt plaats af magazijn/vestiging van Van Doorn, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Alle te leveren c.q. geleverde producten zijn voor rekening en risico van de klant vanaf het moment dat de producten het magazijn/de vestiging van Van Doorn verlaten, ongeacht of de producten nog moeten worden geïnstalleerd, gemonteerd of bewerkt.

Artikel 6 Prijzen, betaling en meerwerk

6.1 Indien Van Doorn met de klant een vaste prijs is overeengekomen, is Van Doorn niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Van Doorn kan aantonen dat zich tussen het moment van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.

6.2 Indien een onder artikel 6.1 bedoelde prijsstijging meer dan tien procent bedraagt, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

6.3 Indien sprake is van meerwerk is Van Doorn gerechtigd het meerwerk direct na uitvoering daarvan in rekening te brengen bij de klant.

6.4 Het door Van Doorn volgens een overeenkomst aan de klant in rekening te brengen bedrag wordt verhoogd met de verschuldigde omzetbelasting.

6.5 Klanten in de uitoefening van een bedrijf of beroep dienen de verschuldigde bedragen aan Van Doorn te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Voor particuliere klanten bedraagt deze termijn veertien dagen, tenzij anders is overeengekomen. Werkzaamheden e.d. voor particulieren die verband houden met openingstechnieken dienen direct na uitvoering van de werkzaamheden ter plekke aan Van Doorn betaald te worden.

6.6 De klant verleent op eerste verzoek van Van Doorn (aanvullende) zekerheid tot betaling.

6.7 Verrekening door de klant is niet toegestaan.

6.8 Indien de klant de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Eventuele reclames dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Van Doorn ingediend te worden. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.

6.9 Indien de klant de ingevolge de overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Van Doorn verantwoordelijk is, heeft, met ingang van de dag na die waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, Van Doorn aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage met vijf verhoogd.

6.10 De door Van Doorn in verband met te late betalingen van een factuur gemaakte buitengerechtigde kosten zijn geheel voor rekening van de klant. Dit geldt ook voor alle gerechtelijke kosten aan de invordering verbonden.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij annulering van de overeenkomst door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd aan Van Doorn van 30 procent van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst zou hebben moeten betalen aan Van Doorn. Dit laat het recht van Van Doorn op nakoming van de overeenkomst door de klant onverlet, indien Van Doorn de annulering van de overeenkomst door de klant niet accepteert.

7.2 Het in het vorige lid genoemde percentage is vaststaand, tenzij Van Doorn kan bewijzen dat haar schade groter is of de klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 8 Ontbinding

Van Doorn heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd andere haar toekomende rechten, indien:

- a. het faillissement van de klant is aangevraagd c.q. de klant in staat van faillissement is verklaard;
- b. de klant surséance van betaling heeft aangevraagd;
- c. beslag wordt gelegd op een of meerdere vermogensbestanddelen van de klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheden

9.1 In geval van een aan Van Doorn toerekenbare tekortkoming zal Van Doorn voor haar rekening zorg dragen voor reparatie en/of aanpassing en/of vervanging van de door Van Doorn geleverde producten/diensten, een en ander ter beoordeling van Van Doorn. Garantie op producten wordt door Van Doorn verleend overeenkomstig de door de toeleverancier van Van Doorn c.q. de fabrikant verstrekte garantie.

9.2 Voor vergoeding van andere schade dan onder het vorige lid van dit artikel genoemd, is Van Doorn slechts aansprakelijk, indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan eigen opzet of grove onzorgvuldigheid van Van Doorn, zulks onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

9.3 Voor schade die inherent is aan de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van openingstechnieken en die dus het gevolg is van werkzaamheden ten behoeve van openingstechnieken is Van Doorn niet aansprakelijk.

9.4 Van Doorn is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, overheidsmaatregelen, alsmede iedere omstandigheid waardoor het voor Van Doorn redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om de overeenkomst op normale wijze na te komen. In geval van overmacht worden de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.5 Van Doorn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, indien Van Doorn is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.6 Van Doorn is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, omzetschade, waardevermindering van producten en vergelijkbare schade.

9.7 Indien Van Doorn aansprakelijk is voor enige schade, is iedere aansprakelijkheid van Van Doorn beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Van Doorn wordt uitbetaald, vermeerderd met een eventueel eigen

risico onder deze verzekering. Indien geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Van Doorn beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst waar de schade betrekking op heeft, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 5.000,- (zegge vijfduizend euro).

9.8 Indien de klant wordt gevormd door afzonderlijke (rechts)personen die ten aanzien van het sluiten van de overeenkomst gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk.

9.9 Het recht van de klant op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de overeenkomst. Ingeval van schadeplichtigheid van Van Doorn jegens de klant, is Van Doorn gerechtigd te verrekenen met openstaande facturen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Van Doorn blijft eigenaar van de door haar aan de klant geleverde producten zolang de klant het totaal verschuldigde uit hoofde van de gesloten overeenkomst niet heeft voldaan.

10.2 Zolang Van Doorn als eigenaar van het desbetreffende product dient te worden aangemerkt, is de klant verplicht voor zorgvuldige behandeling van het product zorg te dragen en verplicht de klant zich het product niet te verpanden, over te dragen of af te geven.

10.3 In geval Van Doorn eigendomsrechten kan laten gelden overeenkomstig dit artikel, is zij door de klant gevolmachtigd de plaats te betreden waar het product aanwezig is en het product terug te nemen, uiteraard voor zover de klant zeggenschap heeft over de plaats waar het product zich bevindt.

10.4 De klant is verplicht Van Doorn onverwijld op de hoogte te stellen indien producten, waarop het eigendomsvoorbehoud van Van Doorn rust, in beslag worden genomen dan wel verloren zijn gegaan of anderszins uit de macht van de klant zijn verdwenen.

Artikel 11 Geschillen en forumkeuze

11.1 Verschillen van mening tussen de klant en Van Doorn zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost.

11.2 Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is/wordt opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

11.3 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen de klant en Van Doorn mochten ontstaan in verband met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waar Van Doorn is gevestigd, daaronder begrepen de kantonrechter indien deze ter zake bevoegd is van het geschil kennis te nemen en daarover te oordelen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Het onder lid 1 van dit artikel bepaalde geldt ongeacht de plaats waar de overeenkomst daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Deze algemene voorwaarden zijn op 3 februari 2014 onder nummer 57876495 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.